

**南京市残疾人联合会
江苏省南京通信行业管理办公室
中国电信股份有限公司南京分公司 文件
中国移动通信集团江苏有限公司南京分公司
中国联合网络通信有限公司南京市分公司**

宁残字〔2020〕2号

**关于落实南京市残疾人信息消费
优惠措施的通知**

各区残联，电信、移动、联通各区分公司：

为深入贯彻党的十九大精神，落实党中央、国务院关于新时代残疾人事业发展的系列重要部署，根据《省残联省通信管理局关于引导帮助和支持残疾人信息消费的通知》（苏残发〔2019〕9号）要求，经南京市残联与南京通信管理办公室充分沟通、深

入调研，中国电信股份有限公司南京分公司、中国移动通信集团江苏有限公司南京分公司和中国联合网络通信有限公司南京市分公司分别为我市残疾人推出了助残优惠套餐（详见附件）。

各区残联要加大宣传力度，充分利用残联网站、微信公众号等平台 and 渠道，宣传助残专属优惠套餐产品，让全市残疾人了解助残优惠套餐产品的优惠政策和办理方式，并积极配合各运营商开展相关宣传推介活动，把优惠政策落实、落细。

各区电信、移动和联通分公司，要以方便残疾人办理为原则，合理设置办理网点，开展业务培训，为我市残疾人提供热情周到的服务；各区分公司要在网站、微信等线上媒体推广宣传助残专属优惠套餐产品，线下具备条件的营业厅布置相关宣传；主动对接区残联相关人员，组织专场活动，加强宣传，采取集中办理和零星办理相结合的方式，为我市残疾人提供热情周到的服务。

- 附件：1. 中国电信股份有限公司南京分公司残疾人信息消费优惠方案
2. 中国移动通信集团江苏有限公司南京分公司残疾人信息消费优惠方案
3. 中国联合网络通信有限公司南京市分公司残疾人信息消费优惠活动方案



2020年1月22日

中国电信股份有限公司南京分公司 残疾人信息消费优惠方案

为深入贯彻党的十九大报告中关于发展残疾人事业的相关精神，落实中国残联和工信部联合发文要求，帮助和支持广大残疾人享受更优质的信息服务，南京电信公司特别推出残疾人信息消费优惠套餐。具体如下：

一、办理对象

具有本市户籍，自愿办理电信优惠套餐的持证残疾人。残疾人证查询服务地址：<http://www.cdpcf.org.cn/2dzcx/>。

二、套餐介绍

1. **39 元优惠套餐**：包含 300 分钟国内通话和全国手机流量 20G（超出部分按 5 元/G 收取费用）。

2. **69 元优惠套餐**：包含 300 分钟国内通话、全国手机流量 20G（超出部分按 5 元/G 收取费用）、电信电视（iTV）和电信 100M 宽带，用户需自备机顶盒，并缴纳 100 元宽带调测费。

此外，特别定制“**0 元爱心包**”，含 1G 全国流量、100 分钟全国通话和 100 条短信。办理以上套餐均免费赠送爱心包。

三、办理方式

残疾人持本人身份证和第二代残疾人证前往电信各营业厅网点办理（详见附表）。因行动不便无法自行办理的，可委托家人办理，办理时需提供残疾人本人身份证、二代残疾人证、委托书和被委托人的身份证。如有疑问，请拨打 10000 号咨询。

四、工作要求

1. 严格落实实名制要求，严禁他人代替冒领使用，严防网络诈骗，防止不法分子有利可图，造成残疾人损失。

2. 残疾人优惠套餐最终解释权归中国电信股份有限公司南京分公司所有。

3. 因南京电信于 2020 年 4 月 1 日起全面推广 5G 套餐，故以上 4G 套餐办理的截止时间为 2020 年 3 月 31 日 17:30。

4. 南京电信后续将推出 5G 优惠套餐供我市残疾朋友选择使用，详询电信各营业厅网点。

南京市办理残疾人信息消费优惠套餐电信营业厅网点

区域	营业厅名称	地址
玄武区	天翼广场2楼VIP营业厅	南京市玄武区中央路2号
	玄武大钟亭营业厅	南京玄武区大钟亭6号
	玄武后宰门营业厅	南京玄武区富贵山2号
秦淮区	秦淮常府街营业厅	南京秦淮区常府街39号
	秦淮延龄巷营业厅	南京秦淮区延龄巷60号
	网盈长乐路瞻园手机体验店	南京市秦淮区长乐路9-1号
	秦淮瑞金路营业厅	南京市秦淮区瑞金路1-58号
建邺区	建邺宋都奥体名座营业厅	南京建邺区江东中路303号宋都奥体名座
	建邺经四路营业厅	南京建邺区汉中门大街187号
鼓楼区	鼓楼娄子巷营业厅	南京鼓楼区三牌楼大街100-3号
	鼓楼云南路营业厅	云南路1号农业银行旁停车场
	鼓楼龙江营业厅	南京鼓楼区草场门大街89号
	广翼创汉中路天翼手机卖场	南京鼓楼区汉中路268号
	鼓楼挹江门营业厅	南京鼓楼区中山北路434号
栖霞区	栖霞尧化门营业厅	南京栖霞区尧佳路2号
	栖霞马群营业厅	南京栖霞区马群新街102号
雨花台区	雨花西路营业厅	南京市雨花台区雨花西路206-2号
	雨花铁心桥营业厅	南京市雨花台区铁心桥大街21号
江宁区	江宁胜太路营业厅	南京江宁区开发区胜太路55号
浦口区	浦口中圣街营业厅	南京浦口区江浦街道中圣街4号
六合区	六合六城营业厅	南京六合区泰山路9号
江北新区	苏信经久营业厅	南京市大厂区新华路580号102室
溧水区	溧水大东门1号营业厅	南京溧水区县永阳镇大东门街1号
高淳区	高淳淳中路1号营业厅	南京高淳区淳溪镇淳中路1号

中国移动通信集团江苏有限公司南京分公司 残疾人信息消费优惠活动方案

为进一步落实《省残联省通信管理局关于引导帮助和支持残疾人信息消费的通知》（苏残发〔2019〕9号）有关要求，中国移动江苏有限公司南京分公司推出关爱残疾人“三个一”活动，具体如下：

一、活动对象

具有本市户籍，自愿参加移动“三个一”活动的持证残疾人。

残疾人证查询服务地址：<http://www.cdpcf.org.cn/2dzcx/>。

二、活动介绍

在已有中国移动手机号码及套餐的基础上额外办理“三个一”活动，即：**每月获赠 100 条短信、100 分钟国内主叫通话、1GB 国内通用流量**。立即生效，有效期 12 个月。

三、参与方式

残疾人持本人身份证和第二代残疾人证前往南京市各移动营业厅网点均可办理。因行动不便无法自行办理的，可委托家人办理，办理时需提供残疾人本人身份证、第二代残疾人证、委托书和被委托人的身份证。

四、注意事项

1. “三个一”活动最终解释权归中国移动江苏有限公司南京分公司所有。

2. 本政策自发布之日起至 2020 年 12 月 31 日止。

3. 如有变动，与南京市残联协商确定后另行通知。

中国联合网络通信有限公司南京市分公司 残疾人信息消费优惠方案

中国联合网络通信有限公司南京市分公司本着提速降资、惠及弱势群体的原则，隆重推出爱心卡升级版优惠产品，具体如下：

一、办理“爱心卡升级版”对象

具有本市户籍，自愿办理联通“爱心卡升级版”套餐的持证残疾人，残疾人证查询服务地址：<http://www.cdpcf.org.cn/2dzcx/>。

二、“爱心卡升级版”资费介绍

1. “8 元爱心卡”：每月包含 200MB 全国流量+30 分钟国内语音通话+集团网内主叫互免 2000 分钟。。

超出套餐部分：流量按照 0.1 元/MB 累计至 10 元，不再收费，直至 1GB，按照 10 元/GB 计费；国内语音按照 0.15 元/分钟收取，国内短信按照 0.1 元/条收取；首次存费 50 元（即刻到账），首月专享套餐包体验。

2. “39 元爱心卡”：每月包含 20GB 全国流量+500 分钟国内语音通话+集团网内主叫互免 2000 分钟。

超出套餐部分：流量按照 0.02 元/MB 计费，累计至 5 元，按 5 元/GB 计费，以此类推；国内语音通话 0.15 元/分钟，国内短信 0.1 元/条；首次存费 100 元（即刻到账），首月专享套餐包

体验。

2.1 每张卡每月增加 20 元功能费可以办理 1 条 100M 家庭宽带（根据用户所居住的小区联通网络覆盖情况而定，去联通营业厅咨询办理），如需要安装 IPTV 则加收 10 元/月功能费费；

2.2 每张卡每月增加 10 元功能费可办理一张家庭亲情卡，共享语音及流量；

三、办理“爱心卡升级版”方式

1. 线上办理：可办理“8 元爱心卡”和“39 元爱心卡”，具体操作步骤如下：

(1) 微信登录并扫描以下二维码，或长按并识别图中二维码；



(2) 进入界面首页中选择爱心卡套餐：根据个人消费情况，

选中 8 元爱心卡图标或 39 元爱心卡图标；

(3) 点“立即申请”图标；

(4) 进入“资料填写界面”，根据提示，按实名制要求依次准确填写个人信息、联系电话、选择号码、配送区域及配送详细地址；

(5) 点开并阅读《客户入网服务协议及业务协议》，同意后勾选“我已阅读并同意”按钮；

(6) 点“立即提交”图标，完成订单信息提交；

(7) 充值缴费：按系统提示，根据所选套餐，充值缴费，爱心卡订单申请完成。

由联通配送专员送卡上门，进行实名制认证（实名认证需提供身份证原件、二代残疾人证件原件或带有照片面的残疾人证复印件），认证成功后，爱心卡订单交付完成。

2. 线下办理： 仅限 39 元爱心卡。采取集中办理的方式，由市五个残疾人专门协会或街道残联统计需办理的人数，再与南京联通爱心卡专员李梅（手机号：15651612659）联系确定办理的具体时间和地点。

四、注意事项

1. 用户在不欠费的情况下办理以上套餐 2 年内有效。

2. “爱心卡升级版”套餐最终解释权归中国联合网络通信有限公司南京市分公司所有。

3. 本政策自发布之日起开始执行；如有变动，与南京市残联协商确定后另行通知。